

Uw contract bestaat uit twee delen:

- “De Algemene Voorwaarden” beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- “De Bijzondere Voorwaarden” beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.

ALGEMENE VOORWAARDEN: tijdelijk contract

Annuleringsverzekering Ticket Cancellation SPORTPALEISGROEP

I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Definities:

Dit contract verstaat onder:

- 1.1. De verzekeraar: AGA International S.A. – Belgian branch (verder in de tekst genoemd: Allianz Assistance), Koning Albert II laan 32 te 1000 Brussel, toegelaten onder het codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919. AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.
- 1.2. De verzekeringnemer: De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de verzekeraar.
- 1.3. De verzekerde personen: De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek “Verzekerde Personen” van de Bijzondere Voorwaarden. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland, met uitsluiting van de gebieden die geen deel uitmaken van geografisch Europa, en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.
In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen “u” of “uw”.
- 1.4. Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.5. Ongeval: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamenlijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.6. Gekenmerkte inbraak: Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.
- 1.7. Woonplaats - Woning: Het domicilie, dat zich in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland dient te bevinden, met uitsluiting van de gebieden die geen deel uitmaken van geografisch Europa.

2. Het voorwerp van dit contract:

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract de betaling van de voorziene bedragen.

3. De duur van dit contract – de waarborg:

- 3.1. De waarborg vangt aan vanaf de invoegetreding van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het evenement, en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte evenement.
- 3.2. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg: Vangt de waarborg sowieso pas aan de dag volgend op de ontvangst door Allianz Assistance van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar;
- 3.3. Opzegging:
 - 3.3.1. Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:
 - Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de dertig dagen na ontvangst door Allianz Assistance van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan.
 - Kan Allianz Assistance dit contract opzeggen binnen de dertig dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.
 - 3.3.2. Zowel Allianz Assistance als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de weigering van de schadevergoeding. De opzegging treedt in werking na een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief.
De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.

4. Territorialiteit: Wereldwijd.

5. De maximaal verzekerbare bedragen:

- 5.1. De verzekerde bedragen gelden als maximaal mogelijke schadeoosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.
- 5.2. Ongeacht het aantal contracten dat met Allianz Assistance werd afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:
 - 200 EUR per ticket.

6. Subrogatie:

Allianz Assistance treedt voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kan Allianz Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.

7. Verjaring:

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

8. Persoonlijke levenssfeer:

Allianz Assistance verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz Assistance met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).

Uw geeft uw geneesheer toestemming om, in geval van overlijden, een verklaring over uw doodsoorzaak over te maken aan onze adviserende geneesheer.

U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.

9. Correspondentie:

Allianz Assistance is gedomicilieerd in België, Koning Albert II laan 32 te 1000 Brussel en elke kennisgeving dient te geschieden op dit adres. De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz Assistance later meedeelt.

10. Rechtsregels – Rechtsmacht:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;
- per fax: +32-2-290 65 26;
- per e-mail: quality.be@allianz.com.

Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.

11. Taal van het contract:

De overeenkomst, voorwerp van deze algemene voorwaarden, wordt uitgevoerd in het Nederlands, het Frans of het Engels.

12. Verzakingsrecht:

Conform de Belgische wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming kunt u afzien van uw aankoop tot 14 dagen volgend op de aankoop van de verzekering. Indien de onderschrijving minder dan 14 dagen voor het evenement plaatsvond, is de bedenkttermijn geldig tot de dag van evenement.

II. ANNULERING

1. De waarborg:

De terugbetaling van de annuleringskosten wanneer u het ticket annuleert vóór de eigenlijke aanvang van het evenement.

2. Het verzekerde bedrag:

Het verzekerde bedrag is de prijs van het ticket vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Indien het verzekerde bedrag lager is dan de prijs van het ticket, is Allianz Assistance slechts tot prestatie gehouden naar verhouding van het verzekerde bedrag tot deze som.
Maximaal verzekerd bedrag: 200 EUR per ticket.

3. Toepassingsgebied:

Op voorwaarde dat de ingeroepen reden voor u een ernstig beletsel vormt zodat u uw geboekt evenement onmogelijk kan bijwonen, kan u en elke verzekerde

persoon, annuleren in de volgende gevallen:

- 3.1. Ziekte, ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van:
 - Uzelf;
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
 - De persoon die tijdens het evenement uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
 - De persoon die tijdens het evenement toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.
- 3.2. Overlijden van:
 - Uzelf;
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige bloed- of aanverwant tot en met de derde graad;
 - De persoon die tijdens het evenement uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
 - De persoon die tijdens het evenement toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.
- 3.3. Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.
- 3.4. Verdwijning of kidnapping van:
 - Uzelf;
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
- 3.5. Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw gezelschap waarmee u zich naar de plaats van het evenement begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 4 uren ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklaar gemaakt worden zodat u de bestemming niet meer tijdig kan bereiken.
- 3.6. Het voertuig dat de transfer verzekert naar het evenement wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een onverwachte, onaangekondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het evenement mist.
- 3.7. U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken en op voorwaarde dat deze missie niet te voorzien was op het ogenblik van de boeking van het ticket.
- 3.8. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:
 - Voor een orgaantransplantatie;
 - Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
 - Voor een onverwachte missie voor een officiële humanitaire organisatie;
 - Voor de adoptie van een kind;
 - Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
 - Als jurylid voor het Hof van Assisen.
- 3.9. U moet een herexamen afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt op de dag van het evenement.
- 3.10. Diefstal van uw identiteitsdocumenten binnen de 48 uren voor vertrek op voorwaarde dat u deze diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.
- 3.11. Diefstal van uw tickets uit uw woning door gekenmerkte inbraak.
- 3.12. Bevalling van één de verzekerde personen binnen de 48 uur voor de aanvang van het evenement.
- 3.13. De persoon die u vergezelt annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen of met slechts één gezelschap moeten gaan.

III. UW VERPLICHTINGEN

1. De schriftelijke communicatie van schadegevallen: Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden.
2. Het verstrekken van nuttige inlichtingen: Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de

3. schade te kunnen vaststellen.
4. Medische objectivering van lichamelijk letsel: De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.
5. Inlichtingen in geval van een lichamelijk letsel: De nodige maatregelen nemen om Allianz Assistance de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen. De geneesheren van Allianz Assistance bovendien toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen. De door Allianz Assistance aangestelde geneesheer tevens toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
6. Het bewijs van materiële schade: Allianz Assistance de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken. In geval van diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.
7. Voorkomen van schadegevallen: Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
8. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door Allianz Assistance: De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Allianz Assistance.
9. Andere verzekeringen: Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Allianz Assistance de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.
10. Sancties bij niet-nakoming van uw verplichtingen: Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt, en er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op verzekeringsprestatie. In geval echter van de artikels III. 1, III. 2, III. 4. en III. 6. en indien er daardoor een nadeel ontstaat voor Allianz Assistance, kan deze haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijke verzwijging of de opzettelijke onjuiste mededeling geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties.

IV. UITSLUITINGEN

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

1. Alle schadegevallen, ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, en hun gevolgen. Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na de inwerkingtreding van de betreffende waarborg, van een ziekte of een ongeval die bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, indien deze ziekte of de gevolgen van het ongeval stabiel was/waren gedurende 2 maanden voor de aanvang van de waarborg, en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende de 2 maanden voor de aanvang van de waarborg.
2. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, behalve indien er op het ogenblik van het schadegeval een bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.
3. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
4. Opzettelijke of vrijwillige handelingen, roekeloos gedrag, behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
5. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
6. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer.
7. Terroristische aanslagen.
8. Epidemieën en quarantaine.
9. Natuurrampen.
10. Annulering van het evenement door de organisator.
11. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.